

ALGEMENE VOORWAARDEN NB SERVICES

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van flexkrachten

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen het volgende verstaan:

Algemene voorwaarden	Deze algemene voorwaarden van NB Services zijn, voor zover daarvan niet wordt afgeweken van toepassing op het ter beschikking stellen van Flexkrachten door NB Services
CAO	De ABU CAO voor uitzendkrachten, voor zover het gaat om een CAO voor uitzendkrachten die algemeen verbindend verklaard (AVV) is.
Flexkracht	De werknemer, die een uitzendovereenkomst is aangegaan met NB Services als uitzendonderneming en daarbij ter beschikking wordt gesteld aan een derde (de opdrachtgever) om voor de derde arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde.
NB SERVICES	De onderneming met kvk-nummer: 85412481. Deze is direct de uitzendonderneming die opdracht levert en factureert aan de opdrachtgever.
Opdracht	De inleenovereenkomst tussen de opdrachtgever en NB Services op grond waarvan NB Services aan opdrachtgever een of meer flexkrachten ter beschikking stelt.
Opdrachtgever	De wederpartij van NB Services waarmee een inlenersovereenkomst is gesloten zoals bedoeld in artikel 1 lid 1 onder c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) is bedoeld.
Partijen	NB Services en opdrachtgever tezamen.
Ter beschikking stellen	Tegen vergoeding tewerkstellen van flexkrachten aan opdrachtgever in het kader van een opdracht onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, anders dan krachtens een met de flexkracht gesloten arbeidsovereenkomst.
Uitzendbeding	Uitzendbeding is een bepaling in de uitzendovereenkomst die ervoor zorgt dat deze overeenkomst tussen uitzendkracht en uitzendbureau eindigt als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling door de opdrachtgever wordt beëindigd.
Uitzendovereenkomst	De overeenkomst tussen de flexkracht en NB Services.

Dependable

Johan Cruijff Boulevard 65, 1101DL Amsterdam
Tel.: +31(0) 85 050 1950, E-mail: info@iamdependable.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten vanuit de website: <https://nbservices.eu/> en overige overeenkomsten van NB SERVICES voor zover een en ander betrekking heeft op ter beschikking stellen van flexkrachten aan opdrachtgever of daarmee samenhangende diensten.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. NB SERVICES behoudt zich het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment en naar eigen inzicht te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden op de website van NB SERVICES beschikbaar gesteld.
- 2.4. Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts toegestaan en zijn pas bindend, indien en voor zover NB SERVICES dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden laten onverlet de toepasselijkheid van specifieke overeenkomst tussen partijen, bijvoorbeeld de inleenovereenkomst tussen partijen of de uitzendovereenkomst.
- 2.6. Een opdracht wordt geacht te zijn aangegaan en is akkoord indien opdrachtgever de flexkracht werkzaamheden laat uitvoeren. Schriftelijk akkoord van de opdrachtgever, of van partijen tezamen, is niet vereist.
- 2.7. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst niet geldig, onverbindend of in strijd is met een bepaling van dwingend recht, blijven de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst onverminderd van kracht. Voor wat betreft nietige, nietig verklaarde of vernietigbare bepalingen zal Uitzendbureau.nl in overleg treden met Gebruiker om nieuwe bepalingen vast te stellen die de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 3 Verlenging

Verlenging van de opdracht is niet zonder meer mogelijk. Hierbij moet rekening gehouden worden met de ABU CAO. Indien de opdracht wordt verlengd binnen één maand op een eerdere opdracht zal een verlenging worden overeengekomen voor de minimale duur van vier weken. Indien er voor NB SERVICES een loondoorbetalingsverplichting ontstaat in de zin van artikel 7:628 lid 1 BW dan wordt deze naar de opdrachtgever gefactureerd.

Artikel 4 Wet arbeid vreemdelingen en Identificatie Flexkrachten

- 4.1. De opdrachtgever aan wie door de NB SERVICES een vreemdeling conform artikel 1 onder c Wet Arbeid vreemdelingen (WAV) ter beschikking wordt gesteld, verklaart bekend te zijn met de identificatieplicht, inhoudende dat opdrachtgever bij aanvang van de arbeid die zal worden verricht door een vreemdeling een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1 van de wet op de identificatieplicht, in bezit heeft.

- 4.2. Aan de hand van het afschrift van het document bedoeld in artikel 4.1 die de opdrachtgever in bezit heeft stelt de opdrachtgever de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie.
- 4.3. NB SERVICES is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor eventuele boete die op grond van de WAV aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
- 4.4. Indien NB SERVICES door doen, nalaten, handelen of overtreding van opdrachtgever met een boete wordt geconfronteerd wegens overtreden van de WAV, dan is de opdrachtgever verplicht deze daaruit voortvloeiende schade alsmede de boete aan NB SERVICES te vergoeden.

Artikel 5 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 5.1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend te zijn met artikel 8 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en zorgt dat flexkrachten tenminste dezelfde arbeidvoorwaarden hebben als die gelden voor werknemers in gelijkwaardige functies in dienst van de opdrachtgever, met name het loon en overige vergoedingen alsmede arbeidstijden daaronder begrepen werk, rusttijden, arbeid in nachtdienst, pauzes, duur van vakantie en werken op feestdagen.
- 5.2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend te zijn met artikel 8b Waadi en zorgt dat flexkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen aangeboden door de opdrachtgever aan diens werknemers met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten.
- 5.3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend te zijn met artikel 8c Waadi en zorgt dat flexkrachten tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht van binnen de onderneming van de opdrachtgever ontstane vacatures.
- 5.4. Bij terbeschikkingstelling van flexkrachten wordt door de opdrachtgever geen tegenprestatie bedongen van de flexkracht voor de terbeschikkingstelling.
- 5.5. Op grond van artikel 10 Waadi is het NB SERVICES niet toegestaan flexkrachten ter beschikking te stellen aan een onderneming van een opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. Toezicht en handhaving van dit artikel ligt bij de opdrachtgever.
- 5.6. NB SERVICES is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor eventuele boete die op grond van de Waadi aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
- 5.7. Indien NB SERVICES door doen, nalaten, handelen of overtreding van opdrachtgever met een boete wordt geconfronteerd wegens overtreden van de WAV, dan is de opdrachtgever verplicht deze daaruit voortvloeiende schade alsmede de boete aan NB SERVICES te vergoeden.

Artikel 6 ABU CAO

- 6.1. NB SERVICES is geen lid van de werkgeversorganisatie (ABU of NBBU). De verplichtingen uit de ABU CAO of NBBU CAO geldt uitdrukkelijk alleen wanneer deze algemeen verbindend verklaard is.
- 6.2. Indien het gaat om een AVV-CAO dient de opdrachtgever zich te houden aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de CAO.
- 6.3. De flexkracht dient de mogelijkheid te hebben en te krijgen om deel te nemen aan vakbondsactiviteiten zonder dat deze wordt belemmerd door partijen (belemmeringsverbod).

Artikel 7 De terbeschikkingstelling

- 7.1. NB SERVICES kan flexkrachten ter beschikking stellen onder een uitzendovereenkomst met of zonder een uitzendbeding. Indien de opdrachtgever de terbeschikkingstelling binnen 26 weken beëindigd, dan eindigt ook de uitzendovereenkomst met de flexkracht.
- 7.2. De terbeschikkingstelling vangt aan op de datum partijen in de inleenovereenkomst hebben opgenomen, maar vangt in ieder geval aan op de datum dat de flexkracht zijn werkzaamheden bij de opdrachtgever aanvangt. De opdracht eindigt op de inleenovereenkomst genoemde einddatum.
- 7.3. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de flexkracht op het moment dat de flexkracht diens werkzaamheden aanvangt bij de opdrachtgever.
- 7.4. Wanneer in een uitzendovereenkomst geen uitzendbeding bevat dan heeft deze te gelden als een uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd. Ook de inleenovereenkomst met opdrachtgever is dan voor bepaalde tijd. Een inleenovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege wanneer de tijd is verstreken opgenomen in de overeenkomst, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen. De inleenovereenkomst voor bepaalde tijd kan slechts tussentijds worden opgezegd indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen in de inleenovereenkomst. Bij de mogelijkheid van tussentijdse opzegging geldt een opzegtermijn van 14 dagen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 7.5. Een flexkracht wordt nooit exclusief ter beschikking gesteld aan één opdrachtgever. Flexkrachten van NB SERVICES kunnen elders ter beschikking worden gesteld (geen payrollingsbedrijf).

Artikel 8 Vervanging

- 8.1. NB SERVICES is gerechtigd, doch niet verplicht, om bij beëindiging van de ter beschikkingstelling gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende Flexkracht ter beschikking voor de resterende duur van de opdracht.
- 8.2. Partijen kunnen bij tijdelijke verhindering van de flexkracht om de uitzendarbeid te verrichten nader overeenkomen dat NB SERVICES tijdelijk een vervangende flexkracht ter beschikking zal stellen. In dergelijke gevallen eindigt de terbeschikkingstelling van de vervangende flexkracht op verzoek van de opdrachtgever zodra de tijdelijke verhindering van de eerste

flexkracht ophoudt te bestaan en de terbeschikkingstelling hervat, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

- 8.3. NB SERVICES schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot het vergoeden van schade of kosten, indien NB SERVICES een flexkracht mag vervangen, maar hiervan afziet om welke reden dan ook. In dat geval betaalt opdrachtgever geen opdrachtgeverstarief, tenzij geen vervanging wordt geboden door doen of nalaten welke toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

Artikel 9 Beloning en opdrachtgeverstarief

- 9.1. Bij het verstrekken van de opdracht aan NB SERVICES overlegt opdrachtgever een vacaturetekst met daarin omschrijving van de uit te oefenen functie, beloningsregeling en andere verplichtingen uit de AVV-CAO.
- 9.2. Het door opdrachtgever aan NB SERVICES verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over het bedrag dat partijen in de inleenovereenkomst zijn overeengekomen. Uren die een flexkracht niet mag en of kan werken door toedoen van een opdrachtgever zullen te allen tijde aan de opdrachtgever worden doorbelast.
- 9.3. Op het opdrachtgeverstarief worden de van toepassing zijnde toeslagen, adv, kostenvergoedingen en andere vergoedingen die NB SERVICES verschuldigd is, incl. de werkgeverslasten ten aanzien van een flexkracht doorbelast aan de opdrachtgever. Over het totale bedrag aan opdrachtgevers tarief (inclusief voorgaande kosten) wordt BTW in rekening gebracht.
- 9.4. Indien er sprake is van vervanging zoals bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, dan wordt de uur beloning ten aanzien van de vervangende flexkracht opnieuw vastgesteld en zal het daarbij behorende opdrachtgeverstarief worden aangepast.

Artikel 10 Opschorting tewerkstelling Flexkrachten

- 10.1. Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens NB SERVICES voldoet is NB SERVICES gerechtigd om na een aanmaning tot betaling de opdracht op te schorten. Opdrachtgever is gedurende de periode van opschorting gehouden het opdrachtgeverstarief te voldoen. Over de betalingsachterstand heeft NB SERVICES recht op handelsrente bedoeld in artikel 6:119, eerste lid BW.
- 10.2. Tevens is NB SERVICES gerechtigd elke opdracht bij de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien opdrachtgever in verzuim is met het voldoen van de facturen.
- 10.3. Wanneer opdrachtgever weer aan diens betalingsverplichting voldoet is er geen garantie vanuit NB SERVICES dat opdrachtgever dezelfde flexkracht ter beschikking gesteld krijgt.
- 10.4. NB SERVICES is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig leveren van flexkrachten, dan wel het eenzijdig beëindigen van de opdracht op grond van dit artikel.

- 10.5. Vorderingen die ontstaan ten gevolge van onmiddellijke beëindiging op grond van artikel 10.2 zijn onmiddellijk opeisbaar zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

Artikel 11 Betalingsverplichting

- 11.1. Indien en voor zover de flexkracht op grond van artikel 7:628a BW recht heeft op loondoorbetaling vanwege oproeping, maar niet of deels gewerkte uren, zullen deze uren aan de opdrachtgever worden door gefactureerd. Ook heeft de flexkracht recht
- 11.2. Indien de opdrachtgever een urengarantie heeft gegeven, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen uren te betalen, ongeacht of de flexkracht deze uren heeft gewerkt. Een en ander geldt niet voor de uren die de flexkracht niet heeft gewerkt wegens ziekte of vakantie.
- 11.3. Indien er sprake is van een oproepovereenkomst en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verplicht niet is vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgesteld. Indien er sprake is van een oproepovereenkomst dan kan de opdrachtgever de oproep uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de werkdag kosteloos intrekken of wijzigen.
- 11.4. Indien een bedrijfssluiting niet (tijdig) is gemeld en de Flexkracht niet kan werken i.v.m. de bedrijfssluiting, dan is Opdrachtgever verplicht het Opdrachtgeverstarief door te betalen indien NB SERVICES aan de Flexkracht het loon verschuldigd is.

Artikel 12 Arbeidsduur, scholing en werktijden

- 12.1. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de Opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Flexkracht zullen niet meer, respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij Opdrachtgever is toegestaan. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Flexkracht de toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 12.2. Opdrachtgever is verplicht om vóór aanvang van de werkzaamheden van de Flexkracht, of zo spoedig mogelijk nadat duidelijk wordt deze verplichting bestaat of gaat bestaan, NB SERVICES in te lichten of sprake is van een verplichting om de Flexkracht kosteloze scholing aan te bieden conform artikel 7:611a BW.
- 12.3. Indien de flexkracht recht heeft op kosteloze scholing, wordt de opleidingstijd gezien als werktijd en dient de opleiding zoveel mogelijk tijdens werktijd plaats te vinden. De kosten die uit de scholing voortvloeien aan de opdrachtgever worden door gefactureerd.

Artikel 13 Selectie

Opdrachtgever verstrekt aan NB SERVICES nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de Flexkracht, alsmede aangaande de



beoogde looptijd van de Opdracht. NB SERVICES stelt op basis van deze door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen een of meerdere Flexkrachten voor. NB SERVICES stelt de Flexkrachten voor en Opdrachtgever is geheel vrij in de keuze van de Flexkracht die inzake de Opdracht ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 14 Vrijwaring

- 14.1. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 14.2. Opdrachtgever vrijwaart NB Services voor alle op dit artikel gebaseerde vorderingen of aanspraken van de Flexkracht of derden.
- 14.3. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van NB SERVICES verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.